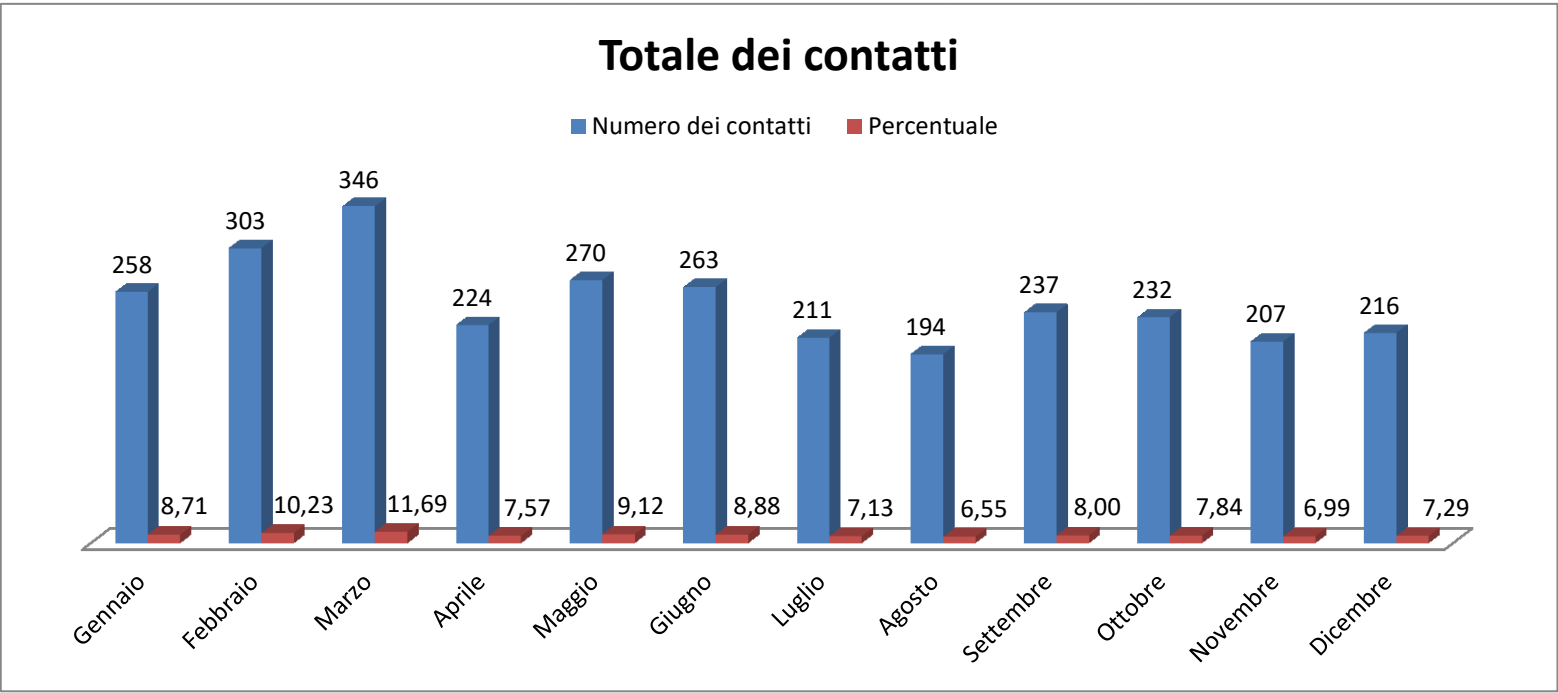
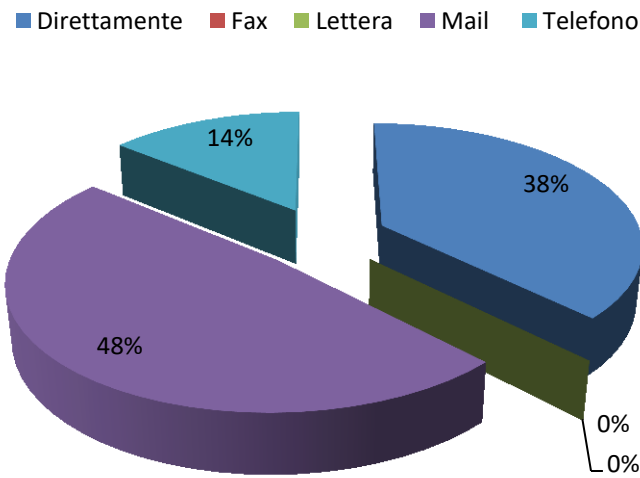


TOTALE DEI CONTATTI		
Mese	Numero dei contatti	Percentuale
Gennaio	258	8,71
Febbraio	303	10,23
Marzo	346	11,69
Aprile	224	7,57
Maggio	270	9,12
Giugno	263	8,88
Luglio	211	7,13
Agosto	194	6,55
Settembre	237	8,00
Ottobre	232	7,84
Novembre	207	6,99
Dicembre	216	7,29
TOTALE	2961	100,00

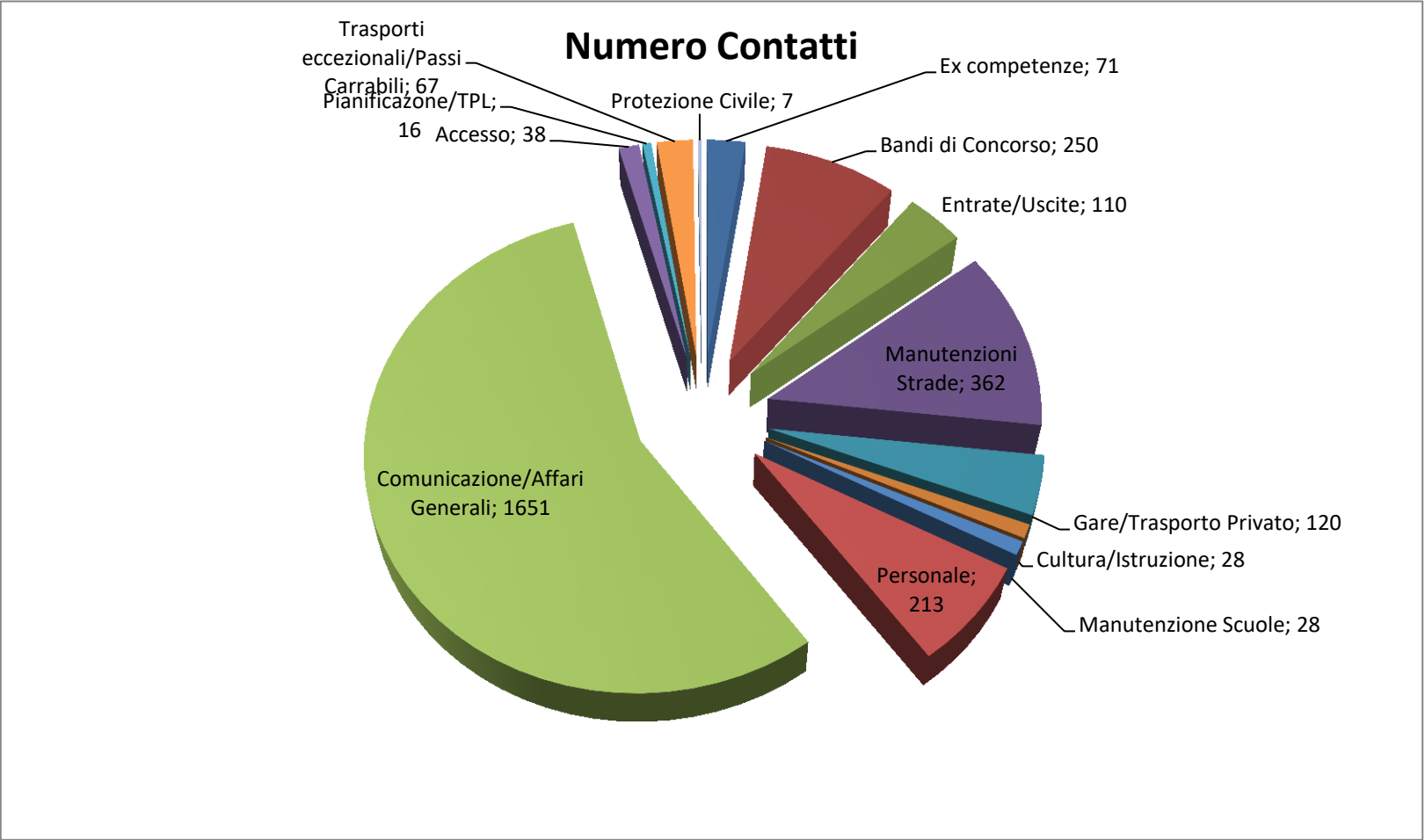


MODALITA' DEI CONTATTI		
Modalità dei contatti	Numero dei contatti	Percentuale
Direttamente	1109	37,45
Fax	0	0,00
Lettera	0	0,00
Mail	1434	48,43
Telefono	418	14,12
TOTALE	2961	100,00

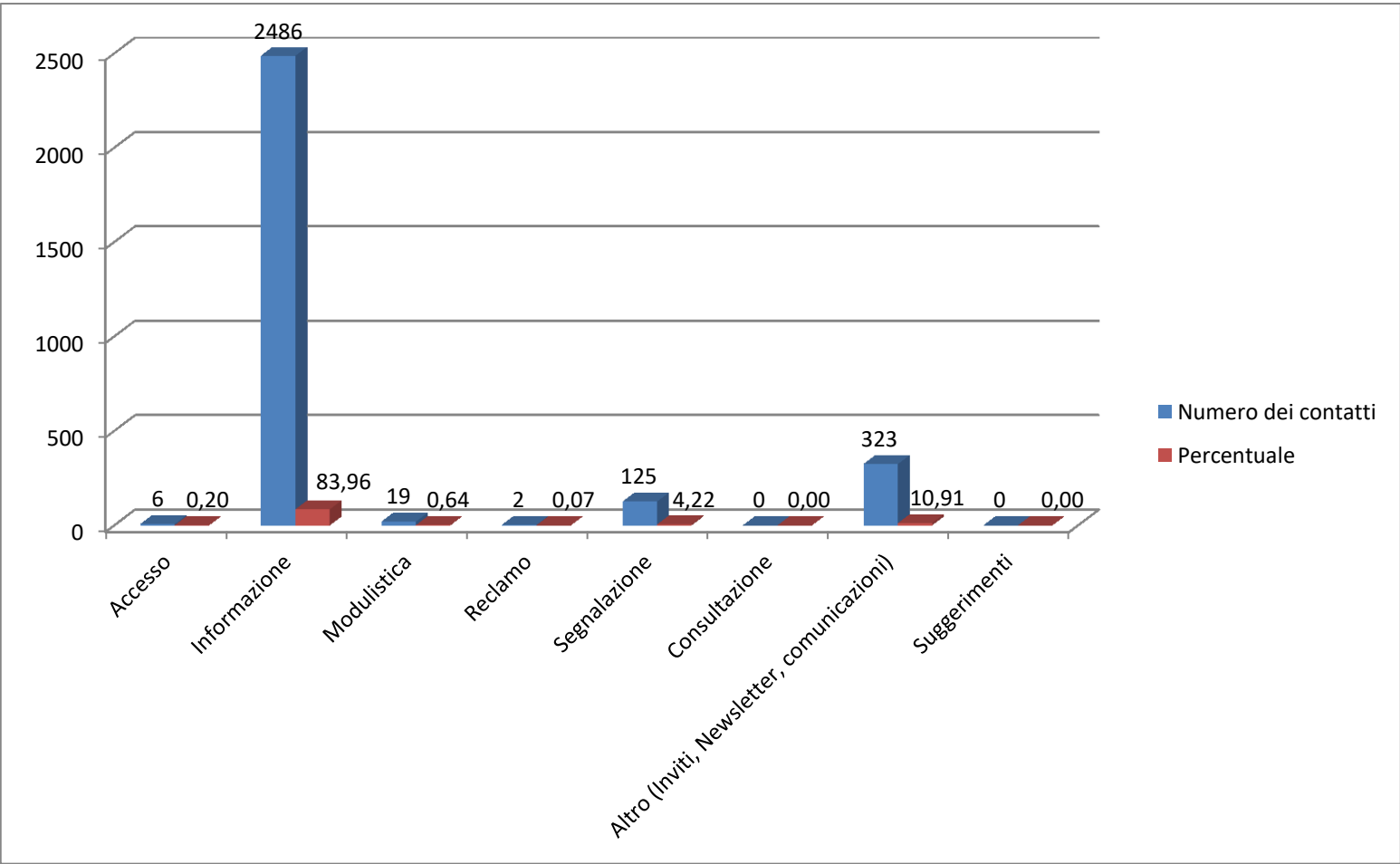
Modalità dei contatti



OGGETTO DEI CONTATTI		
Oggetto dei Contatti	Numero dei contatti	Percentuale
Ex competenze	71	2,40
Bandi di concorso	250	8,44
Entrate/Uscite	110	3,71
Manutenzione strade	362	12,23
Gare/Trasporto Privato	120	4,05
Cultura/Istruzione	28	0,95
Manutenzione Scuole	28	0,95
Personale	213	7,19
Comunicazione/Affari Generali	1651	55,76
Accesso	38	1,28
Pianificazione/TPL	16	0,54
Trasporti Eccezionali/Passi Carrabili	67	2,26
Protezione Civile	7	0,24
TOTALE	2961	100,00



TIPOLOGIA DEL CONTATTO		
Tipologia del Contatto	Numero dei contatti	Percentuale
Accesso	6	0,20
Informazione	2486	83,96
Modulistica	19	0,64
Reclamo	2	0,07
Segnalazione	125	4,22
Consultazione	0	0,00
Altro (Inviti, Newsletter, comunicazioni)	323	10,91
Suggerimenti	0	0,00
TOTALE	2961	100,00



GENERE DEI CONTATTI		
Genere dei Contatti	Numero dei contatti	Percentuale
Donna	203	6,86
Ente	467	15,77
Interno	1819	61,43
Privato	249	8,41
Uomo	223	7,53
TOTALE	2961	100,00

Genere dei contatti

