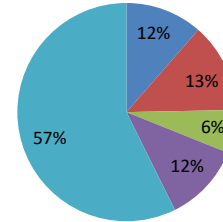


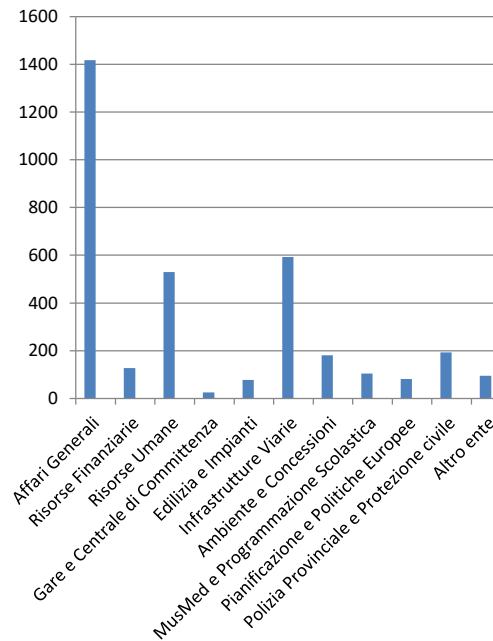
Tipologia di Utente - Anno 2025		
Tipologia	Numero	Percentuale
Uomo	391	11,42%
Donna	454	13,26%
Privato	219	6,40%
Ente	397	11,60%
Interno	1962	57,32%
TOTALE	3423	100,00%

Tipologia di Utente - Anno 2025

■ Uomo ■ Donna ■ Privato ■ Ente ■ Interno

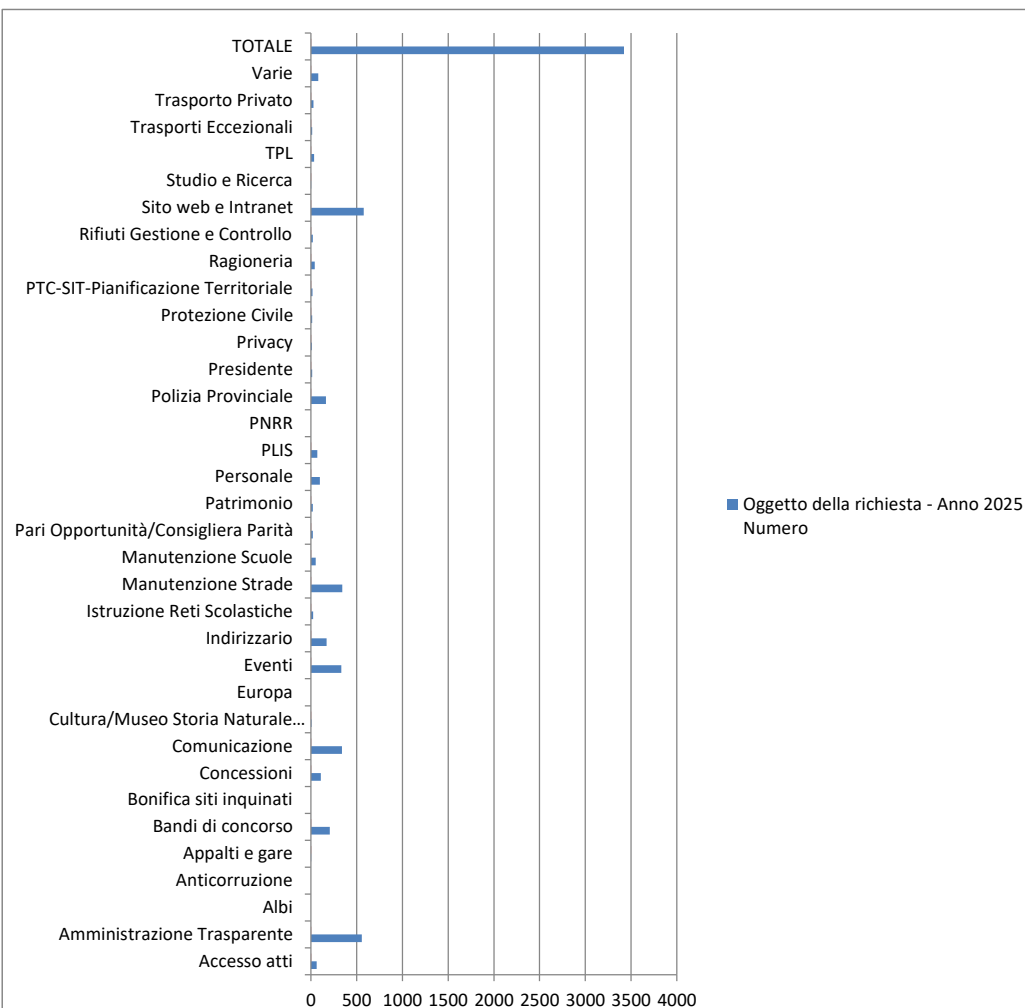


La richiesta riguarda il SERVIZIO - Anno 2025		
	Numero	Percentuale
Affari Generali	1417	41,40%
Risorse Finanziarie	127	3,71%
Risorse Umane	529	15,45%
Gare e Centrale di Committenza	25	0,73%
Edilizia e Impianti	77	2,25%
Infrastrutture Viarie	592	17,29%
Ambiente e Concessioni	181	5,29%
MusMed e Programmazione Scolastica	105	3,07%
Pianificazione e Politiche Europee	82	2,40%
Polizia Provinciale e Protezione civile	193	5,64%
Altro ente	95	2,78%
TOTALE	3423	100,00%



■ La richiesta riguarda il SERVIZIO - Anno 2025
Numero

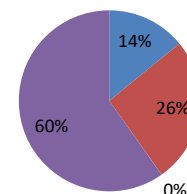
Oggetto della richiesta - Anno 2025		
	Numero	Percentuale
Accesso atti	63	1,84%
Amministrazione Trasparente	557	16,27%
Albi	0	0,00%
Anticorruzione	0	0,00%
Appalti e gare	4	0,12%
Bandi di concorso	205	5,99%
Bonifica siti inquinati	0	0,00%
Concessioni	108	3,16%
Comunicazione	340	9,93%
Cultura/Museo Storia Naturale Mediterraneo	7	0,20%
Europa	0	0,00%
Eventi	333	9,73%
Indirizzario	172	5,02%
Istruzione Reti Scolastiche	24	0,70%
Manutenzione Strade	342	9,99%
Manutenzione Scuole	52	1,52%
Pari Opportunità/Consigliera Parità	20	0,58%
Patrimonio	19	0,56%
Personale	97	2,83%
PLIS	68	1,99%
PNRR	0	0,00%
Polizia Provinciale	162	4,73%
Presidente	13	0,38%
Privacy	11	0,32%
Protezione Civile	13	0,38%
PTC-SIT-Pianificazione Territoriale	17	0,50%
Ragioneria	41	1,20%
Rifiuti Gestione e Controllo	21	0,61%
Sito web e Intranet	577	16,86%
Studio e Ricerca	4	0,12%
TPL	34	0,99%
Trasporti Eccezionali	12	0,35%
Trasporto Privato	28	0,82%
Varie	79	2,31%
TOTALE	3423	100,00%



Canale della richiesta - Anno 2025		
	Numero	Percentuale
Direttamente	1122	0,327782647
Telefono	807	23,58%
E-mail/PEC Protocollo	1493	43,62%
Lettera	1	0,03%
TOTALE	3423	100,00%

Attraverso quale canale è stata fatta la richiesta - Anno 2025

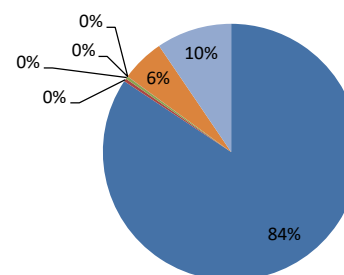
■ Telefono ■ E-mail/PEC Protocollo ■ Lettera ■ TOTALE



Tipologia del contatto - Anno 2025		
	Numero	Percentuale
Informazione	2886	84,31%
Accesso	13	0,38%
Modulistica	11	0,32%
Reclamo	1	0,03%
Consultazione	0	0,00%
Suggerimenti/Segnalazioni	187	5,46%
Altro	325	9,49%
TOTALE	3423	100,00%

Tipologia del contatto - Anno 2025

■ Informazione ■ Accesso ■ Modulistica ■ Reclamo ■ Consultazione ■ Suggerimenti/Segnalazioni ■ Altro



Tempistica della risposta - Anno 2025		
	Numero	Percentuale
Immediata	1629	47,59%
In giornata	1740	50,83%
1 giorno	39	1,14%
Più giorni	15	0,44%
TOTALE	3423	100,00%

Tempistica della risposta - Anno 2025

■ Immediata ■ In giornata ■ 1 giorno ■ Più giorni

