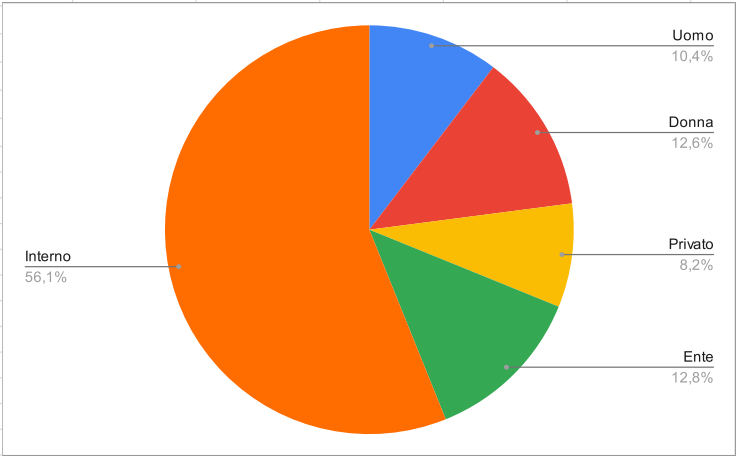
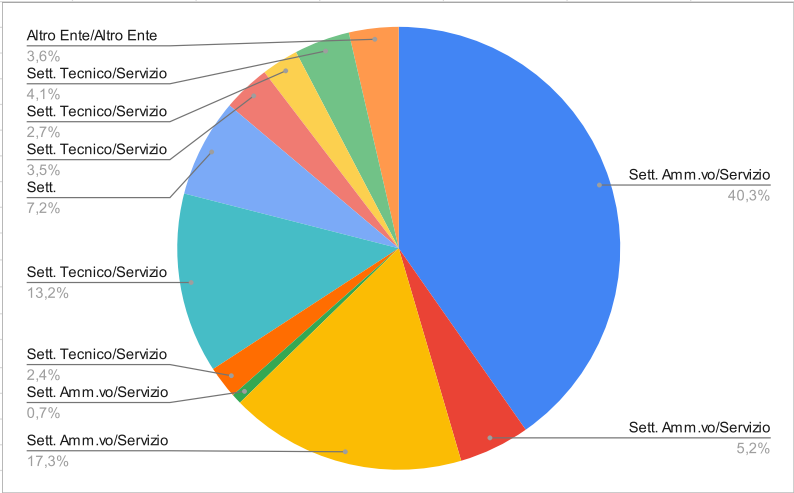


Quale tipo di Utente si è rivolto all'URP



	Numero	Percentuale
Uomo	335	10,37
Donna	406	12,57
Privato	265	8,20
Ente	412	12,76
Interno	1812	56,10
Totale	3230	100,00

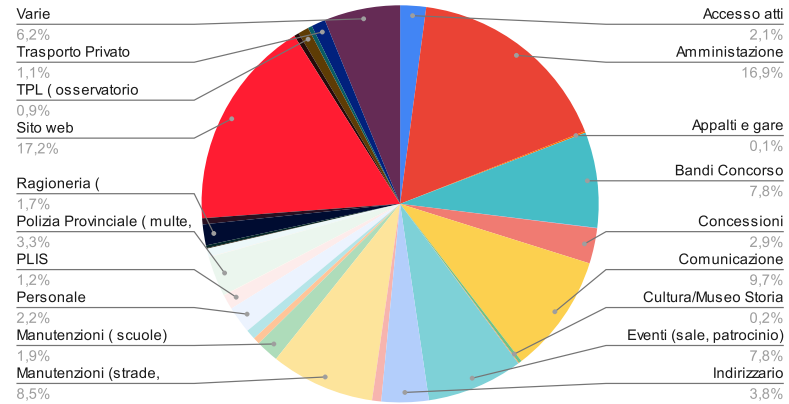
La richiesta riguarda il SERVIZIO



	Numero	Percentuale
Sett. Amm.vo/Servizio Affari Generali	1301	40,28
Sett. Amm.vo/Servizio Risorse Finanziarie	167	5,17
Sett. Amm.vo/Servizio Risorse Umane	558	17,28
Sett. Amm.vo/Servizio Gare e Centrale Committenza	24	0,74
Sett. Tecnico/Servizio Edilizia e Impianti	76	2,35
Sett. Tecnico/Servizio Infrastrutture Viarie	425	13,16
Sett. Tecnico/Ambiente e Concessioni	232	7,18
Sett. Tecnico/Servizio MusMed e Programmazione Scolastica	112	3,47
Sett. Tecnico/Servizio Pianificazione e Politiche Europee	87	2,69
Sett. Tecnico/Servizio Polizia Provinciale e Protezione Civile	131	4,06
Altro Ente/Altro Ente	117	3,62
Totale	3230	100,00

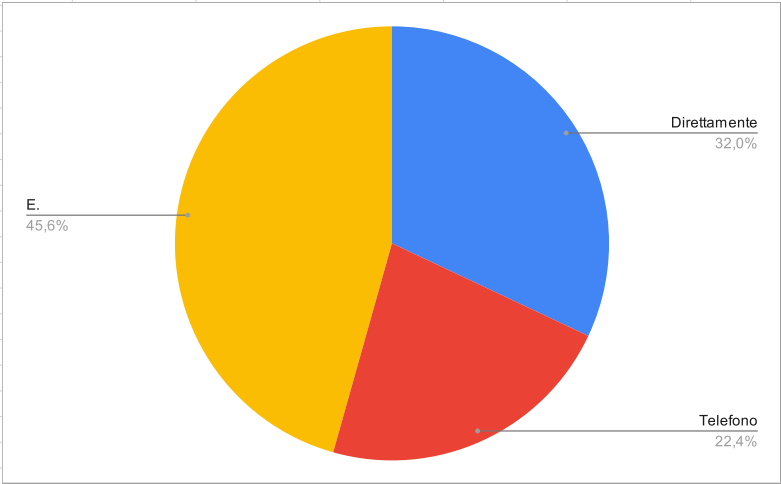
Qual è l'OGGETTO della richiesta?

Percentuale



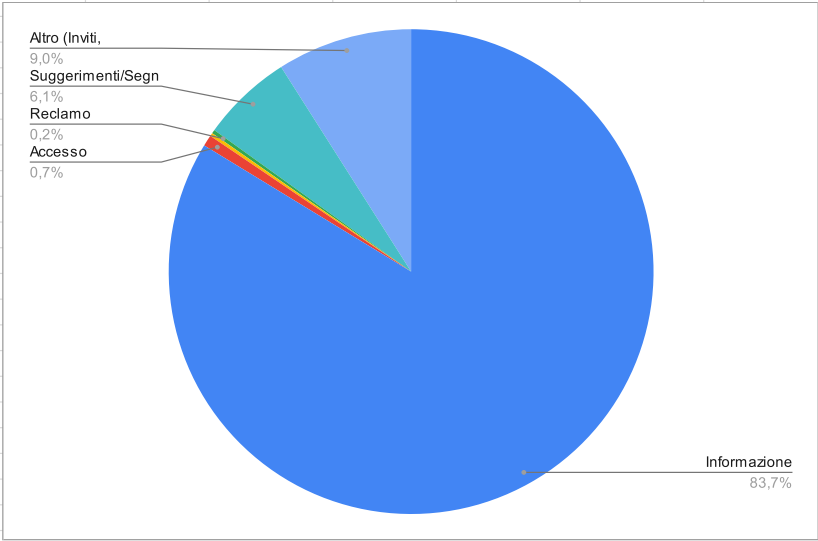
	Numero	Percentuale
Accesso atti	68	2,11
Amministrazione Trasparente (pubblicazioni, comunicazioni, ecc.)	547	16,93
Albi (fornitori, Ingegneri, Architetti)	0	0,00
Anticorruzione	0	0,00
Appalti e gare	4	0,12
Bandi Concorso	251	7,77
Bonifica Siti Inquinati	1	0,03
Concessioni (CanoneUnicoPassiCarrab., Occupaz suolo, rispetto distanza , Gare sport e non su S.P...)	93	2,88
Comunicazione	313	9,69
Cultura/Museo Storia Naturale Mediterraneo	8	0,25
Europa (SAPE)	2	0,06
Eventi (sale, patrocinio)	253	7,83
Indirizzario	124	3,84
Istruzione (reti scolastiche)	24	0,74
Manutenzioni (strade, risarcimeno danni incidenti, ecc.)	274	8,48
Manutenzioni (scuole)	60	1,86
Pari Opportunità/Consigliera Parità	18	0,56
Patrimonio (commissione espropri , danni da sinistri immobili, acquisto terreni e immobili)	26	0,80
Personale	71	2,20
PLIS	39	1,21
PNRR	1	0,03
Polizia Provinciale (multe, verbali, rateizzazioni, ecc)	105	3,25
Presidente (appuntamenti, inviti, ecc.)	1	0,03
Privacy	22	0,68
Protezione civile	2	0,06
PTC - Cartografia - SIT - Pianificazione Territoriale	7	0,22
Ragioneria (MandatiPagamento TasseTributi, Pag. Online, IBAN)	55	1,70
Rifiuti Gestione controllo	16	0,50
Sito web istituzionale/Intranet (pubblicaz., ristrutturaz., ecc)	556	17,21
Studio e ricerca	13	0,40
TPL (osservatorio Trasporti, Mobilità ecc.)	28	0,87
Trasporti eccezionali	11	0,34
Trasporto Privato (Autoscuole, AgPratAuto,NCC,Revisioni,Autotrasp, ConsulenzaMezziTrasp, ecc)	37	1,15
Varie	200	6,19
Totale	3230	100,00

Attraverso quale CANALE è stata fatta la richiesta?



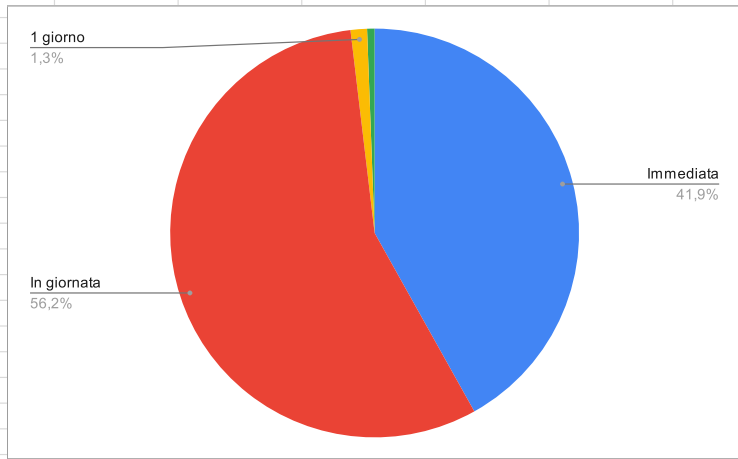
	Numero	Percentuale
Direttamente	1034	32,01
Telefono	722	22,35
E.mail/PEC/Protocollo	1474	45,63
Lettera	0	0,00
Totale	3230	100,00

Qual è la TIPOLOGIA del contatto?



	Numero	Percentuale
Informazione	2704	83,72
Accesso	24	0,74
Modulistica	7	0,22
Reclamo	8	0,25
Consultazione	0	0,00
Suggerimenti/Segnalazioni	196	6,07
Altro (Inviti, Newsletter, comunicazioni, ecc.)	291	9,01
Totale	3230	100,00

Dopo quanto TEMPO è stata fornita la risposta?



	Numero	Percentuale
Immediata	1353	41,89
In giornata	1816	56,22
1 giorno	42	1,30
Più giorni	19	0,59
Totale	3230	100,00