

[HELP]

NON SEI SOLO. TI POSSIAMO AIUTARE.  
VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHO. PODEMOS AJUDÁ-LO.  
YOU ARE NOT ALONE. WE CAN HELP YOU.  
TU N'ES PAS SEUL. NOUS POUVONS VOUS AIDER.  
USTED NO ESTÁ SOLO. PODEMOS AYUDARLE.  
مساعدتك يمكننا. وحدك لست انت  
你并不孤单。我们可以帮助你。

# VICTIM SUPPORTING PROJECT



Provincia di Livorno

## ***CENTRO DI SUPPORTO ALLE VITTIME DI REATO PER LA PROVINCIA DI LIVORNO***

**Piazza Del Municipio, 4 LIVORNO**

**PHONE +39 0586 257229**

**E-Mail: [sportellovis@provincia.livorno.it](mailto:sportellovis@provincia.livorno.it)**

L'operatore risponde  
da Lunedì a Venerdì  
dalle ore 9.00 alle 13.00

---

Accoglienza  
Martedì e Giovedì  
dalle ore 15.00 alle 19.00



## Informazione

Le forze dell'ordine, gli operatori sanitari (ospedali, consultori, servizi vari delle ASL locali), sociali (di Comuni ed enti locali) e delle associazioni specializzate su target specifici di vittime, consegnano alle persone offese il depliant informativo con i riferimenti della Rete Vis Network, che consente di fruire di servizi di accoglienza, di assistenza o di attività di mediazione.

Ricevendo il pieghevole la persona offesa può rivolgersi allo Sportello Vis per consulenza telefonica o appuntamento. A seguito di una richiesta, la Segreteria della Rete VIS informa l'operatore di turno che provvede, nell'arco di 24 ore, a contattare il richiedente e fissare il primo colloquio di accoglienza.

## Accoglienza

La fase di accoglienza consiste in:

- offrire un primo ascolto, una risposta immediata alle eventuali urgenze
- compilare la domanda di aiuto, valutando la possibilità di proseguire con una delle attività di sostegno o con i percorsi specialistici offerti dalla Rete VIS
- consentire una fruizione consapevole delle opportunità della Rete.

## Orientamento

La fase di orientamento consiste in:

- effettuare un colloquio con un operatore di riferimento, indicazione dei servizi e delle opportunità della Rete Vis presenti sul territorio in materia di protezione, lavoro, formazione, casa, accesso alle cure, accesso ai fondi di risarcimento, ecc.
- monitorare il percorso delle persone nell'ambito delle attività della Rete, favorendone la conoscenza.

## Percorsi specialistici

Dopo i colloqui di accoglienza potranno essere attivati, anche parallelamente, uno o più percorsi, erogati direttamente presso lo sportello o presso le strutture preposte dai soggetti della rete:

a) informazione legale perché la vittima possa far valere i propri diritti nel percorso giudiziario.

b) sostegno psicologico per elaborare questioni cruciali con uno psicoterapeuta.

c) trattamento integrato psicologico e psichiatrico nei casi in cui emerge una sofferenza con caratteristiche di sintomatologia pervasiva e/o acuta.

d) mediazione nel caso in cui la vittima esprima il desiderio di incontrare l'autore del reato.

# Lo Sportello VIS della Provincia di Livorno

si ispira alle direttive europee e rappresenta un presidio sul territorio per offrire gratuitamente un sostegno a tutte le persone vittime di qualsiasi tipologia di reato, indipendentemente dalla loro età, genere, nazionalità, origine etnica, religione, condizione sociale ed economica. Svolge attività di informazione, accoglienza, ascolto psicologico e orientamento legale, con rinvio a percorsi specialistici: informazione sui diritti, sostegno psicologico, trattamento integrato psicologico e psichiatrico, mediazione.

Lo Sportello VIS è stato creato nel 2014 dalla volontà dei membri della rete a supporto delle vittime di reato costituita con il progetto VIS Network, finanziato dalla Commissione Europea con il Programma Criminal Justice. Si tratta di 29 soggetti tra istituzioni, pubbliche amministrazioni, forze dell'ordine, servizi sociali e sanitari, associazioni di settore, associazioni di volontariato che hanno firmato un apposito protocollo d'intesa nel 2013 e lavorano in sinergia con il coordinamento operativo della Consigliera Provinciale di Parità.